

## Hilfen zur Analogabschaltung

Die Analogabschaltung ist da und bei Ihnen haben sich unerwartet Probleme aufgetan? Auf unseren Hilfeseiten zur Analogabschaltung möchten wir Ihnen so gut es geht weiterhelfen.

### Was genau passiert am 30. April?

Mit der Analogabschaltung am 30. April 2012 wird die jahrelange Parallelausstrahlung von analogen und digitalen TV-Programmen über Satellit beendet. Von nun an werden TV- und Radioprogramme über die deutsche Standardorbitposition ASTRA 19,2° Ost nur noch digital ausgestrahlt.

### Wie geht diese Umstellung genau vonstatten?

<b>29. April</b>	
<b>21:00 Uhr</b>	<b>Abschaltung Transponder 49</b> (KI.KA) zum Sendeschluss.
<b>30. April</b>	
<b>03:00-03:13 Uhr</b>	<b>Abschaltung der TV-Transponder 30</b> (rbb), 35 (arte), 36 (Phoenix), 39 (WDR), 40 (hr-fernsehen), 41 (BR-alpha), 45 (BR), 43 (MDR), 48 (SWR BW), 61 (SWR RP), 10 (3sat), 33 (ZDF), 25 (NDR), 19 (Das Erste)
<b>03:15 Uhr</b>	<b>Aufschaltung Transponder 19</b> für ARD-HD1 (Das Erste HD, arte HD, SWR BW HD, SWR RP HD). Die HD-Programme werden erst einige Minuten nach der Aufschaltung verfügbar sein.
<b>03:30 Uhr</b>	<b>Aufschaltung Transponder 25</b> für ARD-HD2 (PHOENIX HD, NDR FS NDS HD, NDR FS MV HD, NDR FS HH HD, NDR FS SH HD, BR Süd HD, BR Nord HD). Die HD-Programme werden erst einige Minuten nach der Aufschaltung verfügbar sein.
<b>03:58 Uhr</b>	<b>Kurzzeitige Abschaltung Transponder 11</b> für ZDF-HD1 (ZDF HD, Das Erste HD, arte HD)
<b>03:58 Uhr</b>	Aufschaltung der Programme Das Erste HD und arte HD auf <b>Transponder 19</b> .
<b>04:00 Uhr</b>	<b>Aufschaltung Transponder 11</b> für ZDF-HD1 (ZDF HD, zdf_neo HD, zdf.kultur HD)
<b>04:15 Uhr</b>	<b>Aufschaltung Transponder 10</b> für ZDF-HD2 (ZDFinfo HD, 3sat HD, KI.KA HD)
<b>spätestens 05:00 Uhr</b>	Aufschaltung des Programms <b>WDR HD</b> mit allen Regionalfenstern auf den <b>Transpondern 101</b> und 111. Die Umstellungen sind damit abgeschlossen.

### Über meine alte Sat-Anlage empfange ich seit dem 30. April kein TV mehr! Was ist passiert?

Es ist gut möglich, dass Ihre Empfangsanlage oder Teile davon noch analog sind. Als kompetenter Ansprechpartner zur Klärung Ihres Problems und der erforderlichen Schritte ist der Fachhandel immer die richtige Adresse.

### Was hat die Umstellung mit HDTV zu tun?

Die Analogabschaltung macht Platz für zahlreiche neue HDTV-Sendeplätze. Die Öffentlich-Rechtlichen machen den Start und schalten zum 30. April 2012 zehn neue HDTV-Programme auf. Dies sind WDR HD, SWR HD, zdf.kultur HD, NDR HD, BR HD, Phoenix HD, 3sat HD, KiKa HD, zdfinfo HD, zdf\_neo HD. Da hiermit Frequenz- und Transponder-Umstellungen verbunden sind, müssen auch die Empfangsdaten aktueller HDTV-Digitalfernseher und HDTV-Receiver aktualisiert werden.

### Wie empfange ich die freien HDTV-Sender über ASTRA 19,2° Ost?

Sender	Satellit	TP	Frequenz	SR	Spiegel
Das Erste HD	ASTRA 19,2° Ost	19	11.494 H	22000	ab 33 cm
ZDF HD	ASTRA 19,2° Ost	11	11.362 H	22000	ab 33 cm
arte HD	ASTRA 19,2° Ost	19	11.494 H	22000	ab 33 cm
3sat HD	ASTRA 19,2° Ost	10	11.347 V	22000	ab 33 cm
Servus TV HD	ASTRA 19,2° Ost	7	11303 H	22000	ab 33 cm
KI.KA HD	ASTRA 19,2° Ost	10	11.347 V	22000	ab 33 cm
ZDFinfo HD	ASTRA 19,2° Ost	10	11.347 V	22000	ab 33 cm
SWR HD	ASTRA 19,2° Ost	19	11.494 H	22000	ab 33 cm





BR HD	ASTRA 19,2° Ost	25	11.582 H	22000	ab 33 cm
NDR FS HD	ASTRA 19,2° Ost	25	11.582 H	22000	ab 33 cm
Phoenix HD	ASTRA 19,2° Ost	25	11.582 H	22000	ab 33 cm
WDR HD	ASTRA 19,2° Ost	101	12.422 H	22000	ab 33 cm
WDR HD	ASTRA 19,2° Ost	111	12.604 H	22000	ab 33 cm
ZDF Neo HD	ASTRA 19,2° Ost	11	11.362 H	22000	ab 33 cm
ZDF Kultur HD	ASTRA 19,2° Ost	11	11.362 H	22000	ab 33 cm
Anixe HD	ASTRA 19,2° Ost	53	10773 H	22000	ab 33 cm
Sonnenklar TV HD	ASTRA 19,2° Ost	109	12574 H	22000	ab 33 cm
HSE 24 HD	ASTRA 19,2° Ost	53	10773 H	22000	ab 33 cm
QVC HD	ASTRA 19,2° Ost	53	10773 H	22000	ab 33 cm

### Muss ich die Empfangsdaten von Hand eintragen?

TELESTAR Kunden mit TELEDIGI und DIGINOVA Receivern haben am 30.04.2012 auf jeden Fall automatisch alle neuen HDTV-Programme in Ihrer Programmliste. Hierfür sorgt der automatische Programmlistenmanager ISIPRO, der Ihnen am Morgen des 30. April eine neue Programmliste anbietet.

### Wie führe ich das ISIPRO-Update korrekt aus?

Meine Programmliste ist unverändert. Bei unveränderter oder leerer Programmliste tauscht ISIPRO die Senderliste komplett aus. Dabei passt der clevere Dienst die Empfangsdaten bestehender Programme an und ersetzt sogar die alten SD-Programme mit ihren neuen HDTV-Pendants. Übernehmen Sie hierfür einfach die angebotene ISIPRO-Programmliste am Morgen des 30. April.

### Meine Programmliste verwalte ich selbst.

Auch individuell gepflegte Favoritenlisten bleiben erhalten. Übernehmen Sie hierfür die ISIPRO-Programmliste am 30. April erst nach 5.00 Uhr direkt nach dem Start des Geräts mit der Einstellung manuell. Dies aktualisiert alle veränderten Empfangsdaten und neu hinzugekommene HDTV-Programme lassen sich wie gewünscht einsortieren.

### Nach dem ISIPRO-Update sind Das Erste HD und arte HD verschwunden. Was ist passiert?

Erscheinen nun in Ihrer Favoritenliste „Das Erste HD alt“ und „arte HD alt“ mit einer Hinweistafel, dass diese Programme auf einer neuen Frequenz ausgestrahlt werden, löschen Sie bitte diese beiden Sender aus Ihrer Programmliste über Hauptmenü > TV-Listen verwalten. Führen Sie nun über Menü > Sender suchen > Transponder einen Suchlauf durch und geben Sie folgende Daten ein:

Satellit: Astra 19,2E  
 Transponderfrequenz: 11493  
 Polarisation: horizontal  
 Symbolrate: 22.000  
 Modulation: DVB-S2  
 Suchmodus: Alle Sender

Starten Sie den Suchlauf über Suche Starten. Die gefundenen Programme können Sie dann automatisch oder manuell in Ihre Programmliste einsortieren.

### Warum kann ich RTL, SAT.1 und ProSieben nicht in HDTV empfangen?

Die deutschen Privatsender strahlen Ihre HDTV-Programme RTL HD, Sat.1 HD, ProSieben HD, VOX HD, kabel eins HD, RTL II HD, SPORT1 HD u.v.m. über den kostenpflichtigen HD+ Service nur verschlüsselt aus. Das HD+ Paket können Sie über entsprechende CI Plus-Module mit jedem Digitalfernseher und Digitalreceiver mit CI Plus-Schnittstelle empfangen. Direkt zum Empfang von HD+ geeignete Receiver erkennen Sie am HD+ Logo. Hier empfehlen wir den TELESTAR DIGINOVA 10 HD+.

